

ARTICLE DE PRESSE

12/10/2021

Lancement rapide d'une nouvelle bouteille de 1 litre sur une ligne en Guinée grâce aux services à distance Sidel



La Nouvelle Brasserie de Guinée (Braguinée) souhaitait élargir son portefeuille de boissons gazeuses pour ses marques « Planet », « Bubble Up » et « American Cola », et répondre aux besoins du marché en proposant de plus grands formats pour la consommation à domicile. La société a donc fait appel à Sidel pour modifier à distance sa ligne de conditionnement et produire ainsi des bouteilles de 1 litre. En trois jours à peine, l'équipe de Sidel, composée d'experts pluridisciplinaires du monde entier, s'est mobilisée pour guider le client et lui donner l'autonomie nécessaire pour configurer rapidement sa ligne à la production de plus grands formats grâce aux nouvelles technologies d'assistance à distance.

Société familiale et membre de Gaselia Group, Braguinée a créé son site de production, doté d'une ligne de conditionnement en bouteilles PET Sidel, en 2018, à Conakry capitale de la Guinée. C'est l'un des trois grands acteurs du marché guinéen des boissons gazeuses, dont les produits enregistrent une demande croissante. Ses boissons les plus connues sont les marques « Planet » disponible en six saveurs, « Bubble Up » en trois saveurs et « American Cola ». Parmi ses autres produits, on trouve des boissons énergétiques, des jus et de l'eau.

Couronnée de succès depuis 2009, la collaboration du groupe Gaselia avec Sidel a conduit Braguinée à se tourner de nouveau vers son partenaire de confiance pour répondre à la demande du marché. Dédié jusqu'à présent à la production de formats nomades (350ml et 300ml) le producteur guinéen a souhaité adapter sa production à de plus grands formats (1L) pour favoriser la consommation de ses boissons à domicile.

Dans un contexte marqué par une restriction des déplacements du fait de la Covid, l'adaptation de la ligne a été effectuée grâce à l'Assistance Vidéo à Distance et à la technologie d'Accès à

Contact :

F&H Communications
Tél. +49 (0) 89 12175 105
sidel@fundh.de

ARTICLE DE PRESSE

Distance de Sidel. Ceci a permis d'assurer une commercialisation rapide des nouvelles bouteilles de 1 litre. La ligne de conditionnement, dotée d'un Combi SF300 pour les boissons gazeuses, peut maintenant prendre en charge non seulement les formats nomades, mais aussi des bouteilles d'un litre pour trois de ses marques phare (« Planet », « Bubble Up » et « American Cola »). La ligne garantit une plus grande flexibilité de production avec un passage rapide d'une gamme à une autre, tout cela à très haut rendement, à une cadence de 22 000 bouteilles par heure (bph).

Un lancement rapide doublé d'une expertise des équipements accrue

Afin de garantir des ajustements de ligne sûrs et efficaces pour le nouveau format, l'intervention des experts Sidel visait principalement à donner aux employés de Braguinée des compétences approfondies sur les équipements. Des experts Sidel de très haut niveau, basés au Pakistan, en Italie, au Portugal et aux Émirats arabes unis, se sont mobilisés pour adapter la ligne facilement. Collaboration à distance, disponibilité permanente des experts Sidel, communication précise et claire entre les deux parties, documentation spécifique partagée avec le client ont été les clés du succès de l'installation.

« La solide collaboration et l'excellente gestion de projet de Sidel ont permis de lancer rapidement notre nouveau produit sur le marché avec un temps d'arrêt minime. Tout a été prévu dans les moindres détails, de l'installation des pièces au démarrage de la ligne, et nous avons pu compter sur l'équipe à chaque étape du projet. Les experts ont aussi été très pédagogues et grâce aux solutions numériques qu'ils ont utilisées, ils ont rapidement transféré l'expertise de Sidel à notre équipe. L'apprentissage par la pratique s'est avéré un excellent moyen de renforcer les compétences techniques de nos opérateurs ! », se souvient **Amadou Ndiaye, Technical Director de Braguinée.**

Les bons outils numériques pour un support à distance efficace

Pour préparer la ligne au nouveau format, plusieurs solutions numériques à distance ont été utilisées : l'Assistance Vidéo à Distance et l'Accès à Distance aux équipements du client. Les équipes Braguinée ont pu contrôler avec succès tous les aspects mécaniques : l'installation et le réglage des pièces, la validation des opérations de la machine et l'optimisation du rendement de la ligne. Outre les fonctionnalités de discussion en ligne et de dessin en surimpression, la fonction de Réalité Augmentée, au travers de la vidéo, a aidé à guider précisément le client. Avec une vue complète de la situation, les experts Sidel montraient les actions à réaliser et indiquaient les détails en temps réel sur l'équipement, permettant au client de réaliser précisément les opérations. Par ailleurs, durant l'adaptation de la ligne, les experts Sidel ont pu contrôler tous les paramètres et définir les réglages adaptés au nouveau format pour garantir sa qualité et maintenir un rendement optimal de la ligne.

ARTICLE DE PRESSE

« Malgré la distance et les restrictions liées à la Covid, grâce aux solutions numériques Sidel nos experts ont pu assurer le même niveau de qualité de services pour la conversion de la ligne. Les services à distance ont offert un avantage supplémentaire à Braguinée, qui n'a pas eu à subir les délais et coûts liés aux déplacements des équipes Sidel sur ce projet », explique **Hannes Oeschger, Lead Customer Care Manager at Sidel.**

Pour en savoir plus sur les Services en ligne de Sidel, rendez-vous sur <https://www.sidel.com/en/buy-services-online/sidel-services-online-sv1-16>



Remarque : les images de ce document ne sont données qu'à des fins d'illustration et ne peuvent donc être reproduites. Si les fichiers haute résolution ne sont pas joints au document, veuillez contacter Heng Liu de F&H Communications. Voir les coordonnées ci-dessous.

ARTICLE DE PRESSE

Pour toute question éditoriale, publicitaire et de sponsoring, veuillez contacter :

F&H Communications

Heng Liu, Consultant

Tél. +49 (0) 89 12175 105

E-mail : sidel@fundh.de

Sidel est un grand fournisseur de solutions d'équipements et de services pour le conditionnement des boissons, des produits alimentaires et des produits d'hygiène du corps et de la maison en PET, canette, verre et autres matériaux.

Forts de nos 170 ans d'expérience, nous avons installé plus de 40 000 machines dans plus de 190 pays en privilégiant l'usine de demain avec l'innovation, les technologies de pointe et l'ingénierie de ligne. Nous comptons plus de 5 500 employés dans le monde qui s'attachent à proposer des solutions pour répondre aux besoins des clients et renforcer les **performances** de leurs lignes, produits et entreprises.

Pour proposer un tel niveau de performances à nos clients, nous devons rester flexibles. Nous veillons en permanence à **comprendre** les défis en constante évolution de nos clients et nous nous engageons à répondre à leurs objectifs spécifiques en matière de performances et de développement durable. Pour y parvenir, nous instaurons un dialogue afin d'appréhender les exigences de leurs marchés, de leur production et de leurs chaînes de valeur. Nous nous appuyons ensuite sur nos solides compétences techniques et notre analyse de données intelligente pour veiller à optimiser la productivité des équipements sur toute leur durée de vie.

C'est ce que nous appelons **Performance through Understanding**.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.sidel.com/fr et connectez-vous



youtube.com/user/sidel



linkedin.com/company/sidel



twitter.com/Sidel_Intl



facebook.com/SidelInternational